

ALGEMENE VOORWAARDEN

TipTop schoonmaakdiensten BV Zonnepanelen

Adres: Van der Heijdenstraat 16, 7102 JA te Winterswijk

Telefoonnummer: 0543-516182

E-mailadres: info@tiptopschoon.nl

Website: www.tiptopschoon.nl

KvK nummer 76678083

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

1. Opdrachtnemer: TipTop Schoonmaakdiensten BV;
2. Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is gesloten; deze kan bestaan uit een opdracht tot reiniging of reinigingscontract van zonnepanelen of losse opdrachten voor overige werkzaamheden;
4. Object: de te reinigen zonnepanelen;
5. Werkzaamheden: het reinigen van zonnepanelen door opdrachtnemer met gebruikmaking van de reinigingsmachine, en/of het gebruik door opdrachtnemer van zijn vrachtwagenhoogwerker plus bediening, waarbij opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever andere werkzaamheden verricht met de vrachtwagenhoogwerker, zonder gebruikmaking van de reinigingsmachine;
6. Schriftelijk: elektronisch geschreven en verzonden berichten als tekst op papier.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen;
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn van ondergeschikt belang t.o.v. de hier beschreven voorwaarden van TipTop Schoonmaakdiensten BV;
4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen ten doel de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht te nemen en waar mogelijk na te streven.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen die gedaan worden door de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn is vermeld voor aanvaarding door de opdrachtgever na de betreffende termijn vervalt de aanbieding;
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn, tenzij anders aangegeven, één maand geldig. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd;
3. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
4. Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in het geoffreerde aanbod, is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden en kan de overeenkomst van zijn zijde uit nietig worden verklaard;
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden met de daarbij behorende vergoeding;
6. De afgegeven offerte is niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten;

7. De door opdrachtnemer verstrekte gegevens bij de offerte zijn informatief, hieraan kunnen geen rechten aan worden ontleend door de opdrachtgever;
8. Aan de door opdrachtnemer bij de aanbidding verstrekte gegevens kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de rendementsverhoging van het gereinigde object.

Artikel 4 – Prijzen

1. Indien de werkzaamheden betreffen het reinigen van zonnepanelen door de opdrachtnemer, dan is de prijs van de werkzaamheden gebaseerd op het aantal opgegeven zonnepanelen dat het object bevat en/of de oppervlakte per m² daarvan, ervan uitgaande dat een standaard zonnepaneel een oppervlakte heeft van 1,6 m². Alsook een goede toegankelijkheid van het object voor opdrachtnemer. (lengte voertuig 8.5 meter, benodigde breedte van de doorgangen 3 meter en minimale hoogte van de doorgangen 4 meter)
2. De prijsopgave in de offerte is gebaseerd op een normale vervuiling van de zonnepanelen. Bij ernstige vervuiling waardoor de zonnepanelen niet in één normale werkgang voldoende gereinigd kunnen worden zal een meerprijs gelden van 50%. Dit dient bij aanvang van de werkzaamheden kenbaar gemaakt te worden door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever als deze het constateert bij uitvoering.
3. De prijsopgave van de offerte is gebaseerd op basisreiniging. Dit is exclusief de optie voor autonome reiniging, hiervoor wordt 10% meerprijs berekend op de offerteprijs.
4. Indien de werkzaamheden het gebruik van de vrachtwagen-hoogwerker betreft, zonder gebruikmaking van de reinigingsmachine voor zonnepanelen, is de prijs van de werkzaamheden gebaseerd op de inhoud en de duur van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden;
5. Indien de werkzaamheden het reinigen van het object met gebruikmaking van de reinigingsmachine voor zonnepanelen betreft, dan factureert opdrachtnemer achteraf aan de hand van de daadwerkelijke oppervlakte van het te reinigen object. Mocht deze oppervlakte groter zijn dan vooraf door opdrachtgever aangegeven, dan geldt de daadwerkelijke gereinigde oppervlakte.

Opdrachtnemer moet de afwijking in oppervlakte voor het beëindigen van de totale werkzaamheden mededelen aan opdrachtgever, waarna opdrachtnemer gerechtigd is om aan opdrachtgever een aanvullend bedrag procentueel t.o.v. de originele opdracht in rekening te brengen;

6. Indien de werkzaamheden het gebruik van de vrachtwagen-hoogwerker voor overige werkzaamheden betreft, dan zal opdrachtnemer vooraf aan opdrachtgever een vaste prijs afgeven of factureren op basis van een uurtarief, kilometervergoeding en overige gemaakte kosten door opdrachtnemer.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden in euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van opdrachtnemer om bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te bedingen.
2. Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op het IBAN-bankrekening van TipTop Schoonmaakdiensten BV.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingstermijn niet op;
4. Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is vanaf de datum van opeisbaarheid tot aan de datum van algehele betaling, wettelijke rente verschuldigd met een minimum van 6%;
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van opdrachtnemer met betrekking tot de invordering van de aan opdrachtnemer verschuldigde en niet-tijdig betaalde bedragen, komen voor rekening van opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de daadwerkelijk door opdrachtnemer gemaakte proceskosten. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete, die wordt vastgesteld op 20% van het verschuldigde bedrag van de gemaakte proceskosten met een minimum van € 500,-. Dit geldt ook wanneer slechts één of meerdere schriftelijke aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden;

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer

1. De werkzaamheden zullen door opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van losse opdrachten;
2. Voor uitvoer van de werkzaamheden komen opdrachtgever en opdrachtnemer een tijd en datum overeen;
3. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren;
4. Opdrachtnemer is niet gehouden om de werkzaamheden binnen een bepaalde tijd uit te voeren. Mededelingen die hieromtrent door opdrachtnemer aan opdrachtgever zijn gedaan, is slechts indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend;
5. Opdrachtnemer is niet gehouden om bij ernstige vervuiling waarbij de zonnepanelen niet in één normale werkgang voldoende gereinigd kunnen worden en de opdrachtgever niet bereid is een meerprijs te betalen, de zonnepanelen volledig schoon op te leveren;
6. Uitvoering van de overeenkomst kan niet plaatsvinden indien opdrachtnemer constateert dat er ter plaatse van de te verrichten werkzaamheden sprake is van een sterke windkracht of overige ongeschikte weersomstandigheden (waaronder te zware regenval, hagel, onweer of extreme hitte of andere hinderende factoren die een rol spelen bij uitvoering van de werkzaamheden). De opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om dit eenzijdig vast te stellen. In deze gevallen is opdrachtnemer bevoegd om de werkzaamheden op een nader overeen te komen tijdstip uit te voeren, zonder schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient op de overeengekomen datum en tijdstip van de bevestigde afspraak aan opdrachtnemer de onbelemmerde toegang te verschaffen tot de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden;

2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het object vrij is van obstakels, waaronder takken, bladeren en overige. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade welke ontstaat aan het object door de aanwezigheid van deze obstakels tijdens de uitvoering van de werkzaamheden;
3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen het eigen terrein vrij toegankelijk is voor opdrachtnemer, zodat opdrachtnemer zijn vrachtwagenhoogwerker op de juiste locatie dichtbij het object of op de plek van de werkzaamheden kan plaatsen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat de locatie van de werkzaamheden niet of niet voldoende toegankelijk zijn;
4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het object technisch in orde is, in de breedste zin van het woord. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het verrichten van werkzaamheden aan een object dan wel aan een overig object/gebouw dat technisch niet in orde is, in de breedste zin van het woord. Wanneer opdrachtnemer schade leidt (schade aan eigendommen hierbij inbegrepen) doordat het object, dan wel een overig object(en)/gebouw(en) technisch niet in orde is/zijn, dan zal de opdrachtnemer de schade op de opdrachtgever kunnen verhalen;
5. Opdrachtgever is bij basisreiniging van de zonnepanelen verplicht aan opdrachtnemer kosteloos water van het leidingnet en elektriciteit 220V 16Amp. 3 fase + nul + aarde te verstrekken met voldoende capaciteit voor de beoogde reinigingswerkzaamheden. Dit binnen een afstand van 25 meter van de opstellingsplek(ken) op het moment van opstellen. Indien dit niet voor handen is wordt er direct overgegaan op autonome reiniging met de daar bijbehorende extra kosten;
6. Opdrachtgever is verplicht aan opdrachtnemer, indien nodig bij autonoom reinigen kosteloos water van het leidingnet en elektriciteit 220V 16Amp. 3 fase + nul + aarde te verstrekken met een voldoende capaciteit om de beoogde reinigingswerkzaamheden voort te zetten. De extra kosten voor autonome reiniging zullen vanaf dat moment niet doorberekend worden;

7. Opdrachtgever is verplicht om eventuele schade(s) die betrekking hebben op het object of invloed kunnen hebben op de uitvoer van de werkzaamheden (in de breedste zin van het woord) tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden aan opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bestaande schade(s) aan het object dan wel aan een overig object/gebouw. Ook is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het mogelijk verergeren van bestaande schade(s) aan het object, dan wel aan een overig objecten/gebouw(en) door uitvoer van de werkzaamheden;
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk aan opdrachtnemer voor het tijdig verstrekken van informatie waarvan opdrachtnemer aangeeft dat dit noodzakelijk is, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever de benodigde informatie niet tijdig verstrekt voor uitvoer van de overeenkomst aan de opdrachtnemer, dan heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat aan bestrating, ondergrond en ondergelegen leidingwerk of bouwwerk door uitvoer van de werkzaamheden of door gebruikt materieel van opdrachtnemer, in de breedste zin van het woord;
10. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt, in de breedste zin van het woord;

Artikel 8 – Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer kan jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die is toegebracht aan personen, gebouwen, inventaris en andere zaken van opdrachtgever die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig handelen door opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke vorm van indirecte schade ook, waaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

2. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor door opdrachtgever geleden schade is beperkt tot het bedrag van de uitkering door de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer;
3. Voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer, om welke reden ook, niet tot uitkering overgaat en de aansprakelijkheid is aangetoond, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade beperkt tot 4x het bedrag exclusief BTW dat in het voorafgaande kalenderjaar door opdrachtnemer aan opdrachtgever is gefactureerd;
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet van opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in de breedste zin van het woord voor geleden schade aan zonnepanelen of onderconstructie, indien deze niet over de gehele oppervlakte is bestand of voldoende is ondersteund tegen de neerwaartse druk van de reinigingsrobot. Het te reinigen object dient dus technisch in orde te zijn en over de gehele oppervlakte draagkrachtig genoeg te zijn om binnen de gestelde doorbuigingsgrenzen van de zonnepanelen de in te zetten reinigingsmachine te kunnen dragen.

Artikel 9 – Gebreken

1. Opdrachtgever dient het object of de werkzaamheden na beëindiging van de werkzaamheden door de opdrachtnemer, direct te controleren op eventuele gebreken en dit binnen 2 dagen na ontdekking, schriftelijk te melden bij opdrachtnemer;
2. De melding door opdrachtgever dient een zo goed mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat opdrachtnemer hierop kan reageren.
3. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en zo nodig actie te kunnen nemen.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

1. Indien één van de onderstaande situaties zich voordoet, heeft opdrachtnemer het recht om zonder verplichtingen tot de opdrachtgever de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Dit door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen:
2. Opdrachtgever voldoet niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit;
3. Opdrachtgever is in staat van faillissement verklaart of er is een verzoek daartoe bij de rechtbank ingediend;
4. Er is of wordt beslag gelegd op de bezittingen en gronden van opdrachtgever voor of tijdens de uitvoering van opdracht door opdrachtnemer;
5. Indien zich één van de hierboven genoemde omstandigheden voordoet aan de kant van opdrachtgever, zijn alle vorderingen van de opdrachtnemer per direct volledig opeisbaar en heeft opdrachtnemer het recht om alle overeenkomsten met opdrachtgever te ontbinden, zonder verplichting tot eventuele schadevergoeding jegens opdrachtgever;
6. Indien zich één van de hierboven genoemde omstandigheden voordoet aan de kant van opdrachtgever, dan is deze verplicht alle medewerking te verlenen aan opdrachtnemer indien opdrachtnemer de aan hem toebehorende voertuigen, machines, apparaten en hulpmiddelen terughaaft of doet terughalen van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 11 – Overmacht

1. Indien blijkt dat de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtnemer tijdelijk of blijvend redelijkerwijze geheel of gedeeltelijk niet mogelijk zijn, ten gevolge van gezondheid of ziekte van opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of door andere al dan niet zakelijke omstandigheden, heeft de opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te

schorten. Hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtnemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter van de Rechtbank.

Artikel 13 – Reclame en referentie

1. Opdrachtnemer is gemachtigd om van het te reinigen oppervlak en aangrenzende omgeving foto's te maken voor eigen gebruik ter documentatie of voor promotiedoeleinde op de website of voor vermelding in foldermateriaal t.b.v. TipTop Schoonmaakdiensten BV. Indien dit niet gewenst is, dient de opdrachtgever dit van tevoren aan te geven. Indien gewenst door de opdrachtgever, kan de weergegeven informatie ten aller tijde verwijderd worden van de website.